

ENSEMBLE

Ville de Marseille



FAUCHIER

**ACCUEIL DES FAMILLES
CONCERNÉES PAR LA
RESTAURATION SCOLAIRE**



24 avril 2025

LES SUITES DE NOTRE INTERVENTION

A partir de septembre 2025, la Ville deviendra le seul interlocuteur des familles dont les enfants sont usagers des cantines scolaires.

Le site de FAUCHIER sera utilisé pour les inscriptions et l'encaissement des factures.

Face à la crainte des agents de voir leur environnement de travail se dégrader, nous avons interpellé Monsieur le DGS qui s'est engagé à apporter des précisions sur le dispositif envisagé à l'occasion du prochain CST de juin.

Dans l'attente de l'ensemble des mesures, l'engagement de l'Administration sur certaines garanties a d'ores et déjà, été obtenu.

Premier engagement :

Afin d'éviter un engorgement trop important du site de FAUCHIER, 20 BMDP seront également utilisés pour assurer l'accueil des familles et l'encaissement des factures par CB.

Deuxième engagement :

Les locaux bénéficieront d'aménagements dont :

- La mise en place d'une borne de gestion des files d'attente pour optimiser la gestion du flux des usagers.
- L'aménagement d'un local sécurisé spécialement dédié aux encaissements numéraires.
- L'installation à l'accueil d'un bouton d'alerte et d'une vidéo protection.
- L'aménagement d'un espace de confidentialité pour traiter au calme certaines situations particulières.

Troisième engagement :

Les moyens humains seront renforcés :

- L'accueil pourra rapidement bénéficier de l'appui d'agents de la DGAPM en cas de besoin.
- Deux agents, personnels non permanents, seront spécialement dédiés à l'orientation du public.
- Des agents de sécurité seront présents sur le site.

Quatrième engagement :

Concernant la sécurisation des fonds, le convoyage du numéraire sera assuré par un prestataire privé spécialisé et non par des agents municipaux.



LA DÉFENSE DE VOS CONDITIONS DE TRAVAIL, C'EST AUSSI NOTRE COMBAT !