



ÉCOLES



03 octobre 2025

Compte rendu – Réunion restauration scolaire du 03 octobre 2025.

Maëlis / Bon livraison :

- Modification en cours du bon de livraison par le prestataire (logiciel à ajuster).
- Étude d'un tableau de températures pour affichage dans les offices.
- Problème informatique des chiffres décalés résolu, plus besoin d'ouvrir le stock SOS.
- Travail avec le prestataire du logiciel pour modifier et améliorer la prise en main de l'application (comptage des totaux, SV, SP...).

Matériels / Logistique :

- Barquettes individuelles à remettre en place pour faciliter le service.
- Livraison de matériel spécifique à partir des vacances de la Toussaint.
 - Tracabilité, au choix : photo ou remplir le tableau.
- Concernant le grammage adulte et maternelle: demande faite au prestataire de respecter les quantités qui sont précisées dans le marché.
- Demande aux prestataires de livraison de fournir des denrées moins lourdes ex : du sac de semoule de 5kgs

- Faire remonter toutes remarques de menu sur charlotte (Sodexo et Toque&sens) et Cookies (Elior).

Vos retours également sur restauration-qualité@marseille.fr
Et commande-repas@marseille.fr

Organisation :

- Un test de pesée dans les écoles pour vérifier la conformité.
- Maximum 2 préparations par menu.
- Enquête de besoins en petits matériels avant commande.
- Commandes stock SOS uniquement par mail à commande-repas@marseille.fr.
- Petit-déjeuner adultes retiré du nouveau marché.
- Prise de température le matin : si panne de gommettes rouges se servir des étiquettes témoins.
- Compote : il s'agit d'un produit brut sans sucre ajouté ; c'est ce qui explique son goût acide qui dérange les enfants.
- Fromage en morceaux plus petits pour faciliter la découpe.



Ressources humaines et formation :

- Recrutement AAPM en cours pour renforcer les équipes.
- Demande de formation pour maëlis et charlotte pour faciliter les remplacements.

Facturation et inscriptions :

- Pour les nouveaux enfants, contacter contact-maelis@marseille.fr.
- Factures papier envoyées aux familles.
- Factures en ligne disponibles le 15 de chaque mois sur Superminot.
- Délai de paiement d'un mois.

Un calendrier de facturation sera transmis aux familles et affiché devant les écoles.

ENSEMBLE CFTC CFE CGC 2 rue Henri Barbusse 13001 Marseille
04 91 14 56 80 / 07 61 02 11 30 ensemblecgccftc@gmail.com