



Spécial crise COVID-19

Chers(es) collègues,

Nous voici, comme tout notre pays mais aussi une grande partie du monde face à ce fléau viral, tous confinés à retenir notre souffle en attendant de sortir de cette crise que nous avons du mal à réaliser, tant elle paraît surréaliste !

Avant tout, nos pensées, notre Admiration et nos remerciements vont vers les soignants qui sans moyens suffisants se démènent sans compter leur énergie, mais aussi à toutes celles et ceux qui restent obligatoirement mobilisés pour assurer la continuité vitale de notre société.

Parmi ceux-ci, et qui nous concernent de plus près dans notre monde professionnel, les agents des écoles et des crèches, les policiers municipaux...

Notre Administration doit aussi faire face à un autre fléau, la cyberattaque qui a ravagé notre système d'informatique dans la nuit du 13 au 14 mars dernier.

Plus aucun outil n'est disponible depuis cette date (applications métiers, matériel informatique, téléphones fixes, serveurs...)

Cette situation complique plus encore la mise en place du PCA (Plan de Continuité de l'Activité), en principe, à déployer lors d'une crise majeure telle que celle du COVID 19.

Nous saluons l'équipe de la DGANSI qui œuvre sans relâche à remonter progressivement des solutions de secours pour sortir les services municipaux de cet isolement total, et pour remettre en fonctionnement les applications vitales (notamment la gestion des RH, le paiement des fournisseurs, les marchés publics...)

Saluons aussi les DGA et Directeurs qui, sans aucun moyen, se sont très vite organisés tant bien que mal pour reprendre la main sur une organisation défailante et assurer comme ils peuvent un minimum de continuité, de communication et de reconstruction de leurs missions respectives essentielles.

Nos organisations ont donc décidé sans hésitation de mettre leurs propres supports de communication à disposition de l'Administration municipale pour relayer les informations de celle-ci à destination des agents de la Ville.

Aussi, vous pouvez retrouver sur notre site et sur nos réseaux sociaux les communications émises par la Ville.

Si nos propos se veulent avant tout positifs et décidés à mettre en avant ce qui peut nous rendre optimistes, il n'en demeure pas moins qu'il nous appartient aussi de relever ce qui a dysfonctionné en vue d'en tirer les enseignements utiles pour l'avenir, et d'alerter l'Administration (surtout la prochaine !), d'avoir pris les choses avec autant de légèreté (si l'on tient compte que la Ville de Marseille est son propre Centre de gestion et que d'autres structures départementales ont bien mieux anticipé leur communication auprès de leurs personnels), laissant place à des erreurs de pilotage, voire d'absence de pilotage à haut niveau...

C'est pourquoi dans les pages qui suivent, vous trouverez des témoignages sur des difficultés que nous aurions pu éviter de subir, et nos revendications pour l'avenir.





Au sommaire

1 - On les remercie - Nos super héros de l'Administration municipale ! - p. 3

2 - Corona... quoi ? Une vie de con... in fine ! - p. 4

3 - Les Français parlent aux Français - Monsieur Grima parle aux agents des écoles - p. 5

4 - Notre courrier à Monsieur Gondard - p. 6-7



**À partir de cette semaine,
un bulletin
paraîtra régulièrement**

**afin de vous informer au mieux et plus rapidement
de l'activité municipale liée au COVID-19 !**

Nos super héros de l'Administration municipale !

Nous souhaiterions revenir sur les positions administratives des agents demandées aux Directions. Alors que le Gouvernement demande par tous les moyens de communication possibles de rester chez nous ("Déplacements entre le domicile et le lieu d'exercice de l'activité professionnelle, lorsqu'ils sont indispensables à l'exercice d'activités ne pouvant être organisées sous forme de télétravail ou déplacements professionnels ne pouvant être différés.") et qu'il n'y a encore aucun outil informatique remis en état de fonctionnement sur les postes de travail, certains DGA et directeurs laissent entendre qu'ils vont demander bientôt aux agents de revenir travailler au bureau. Dans un contexte de continuité de services essentiels et avec des outils en état de marche, cela est logique.

Or, sans outil et sans information claire sur les services essentiels, **cela est pervers !**

Aussi, pour le bien de tous, il faut absolument que notre Administration montre l'exemple en communiquant la liste de ce qui est **indispensable au fonctionnement du service public**.

Il faut une ligne de conduite précise et il serait également opportun de demander aux DGA et Directeurs **(du moins ce message ne concerne qu'une partie d'entre eux)** de cesser de répéter à leurs agents qu'ils ne sont pas en congés... Cette réflexion est déplacée dans un contexte de double crise anxigène. Les agents n'ont pas demandé à rester chez eux...

Comme tout le monde, le confinement, voire l'isolement pour certains, est très difficile et il est très déplacé de rajouter une couche de culpabilité par-dessus !

Il serait aussi préférable de ne pas faire déplacer inutilement les agents sans appliquer ce fameux PCA que nous attendons tous avec grand intérêt.

Nous comptons sur la DGARH pour relayer ce message qui, nous le rappelons, ne concerne qu'une partie des DGA et des Directeurs ; la majorité d'entre eux restant humains et compréhensifs vis-à-vis de leurs équipes.

Une position claire du DGS à ce sujet serait aussi la bienvenue...





Une vie de con... in fine

Mais quelle est donc cette maladie insidieuse, sournoise, cette peste du XXI^e siècle qui s'étend telle une tache de graisse visqueuse et nauséabonde sur notre quotidien ? Ce tsunami miasmatique planétaire qui n'épargne aucun continent ? Faudrait-il y voir une sentence divine

issue d'un Moyen Âge obscur et irrationnel pour nous rappeler, misérables humains que nous sommes, notre désinvolture crasse et ordinaire face à des enjeux économiques toujours plus voraces et une planète toujours plus maltraitée ?

Notre manque d'humilité depuis la seconde Guerre mondiale nous a fait perdre de vue toute modestie et nous a confortés dans notre supposée suprématie d'humain irréductible, pour le moins risible et dérisoire, capable d'éradiquer tout ce qui entrave le cours de son existence. Et pourtant, dans cette lutte sanitaire inédite, notre espèce élevée au statut d'un Goliath aux pieds d'argile subit l'échec d'un David, pardon d'un Covid, invisible mais effroyablement armé.

Aujourd'hui, notre seule façon de résister est de rester confiné, cloîtré comme ces religieux opiniâtres et déterminés, claquemuré comme Anne Franck dans une soupente afin de se soustraire aux nazis, ou bien encore comme un ermite misanthrope involontaire. Nous sommes donc, pour la majorité d'entre nous, contraints à la maison ; pour les plus chanceux avec jardin, pour les autres, dans des espaces plus ou moins grands et confortables. Il faut donc occuper sa journée : textoter, télétravailler pour ceux qui en ont les moyens, suivre la scolarité des enfants, préparer les repas (quoi accommoder avec son fond de placard ? Vous verrez, vous serez surpris par les nombreuses possibilités qui s'offrent à nous ! « Ah ! tiens ! on avait du tapioca ! »), mais encore écrire, lire, adresser des textos, visionner des films et des séries, appeler des proches et des amis... retextoter, lien permanent devenu encore plus indispensable avec nos congénères. Apéros FaceTime pour certains mais ne perdez pas de vue la cirrhose... Et, c'est important, SE dépenser (et pas dépenser, de toute façon, les boutiques sont fermées)... Mais, comment ? Avec quel moyen ? Suggestion : éventuellement se connecter à de vieilles émissions enjouées au lycra chamarré tout en reprenant de concert un Toutouyoutou tonique et tonitruant en moulinant bras et jambes sur le tapis du salon, en famille, voire avec des voisins en face de chez vous lorsque vous habitez en immeuble ! Vous verrez, ça peut être sympa !

Ce confinement devrait aussi nous instruire sur nous-même et nous révéler le fond de notre caractère au-delà des artifices, si toutefois nous acceptons avec honnêteté notre personnalité réelle.

Plus sérieusement, pensons à ceux touchés, à leur famille, ainsi qu'à ceux hospitalisés pour d'autres pathologies ou en EPHAD et privés dramatiquement de leurs proches. Une pensée forte pour le personnel médical : tapons sur des casseroles tous les soirs à 20 heures si cela nous chante et si cela les reconforte mais ne les oublions plus lorsqu'ils nous alertent (et ce depuis tant d'années !) sur la dégradation de leurs conditions de travail et de moyens. Comme suggéré par notre Président, espérons que nos États reverront nos modèles de société pour un avenir moins sombre et plus serein.

Et armons-nous de patience, car à l'heure où j'écris ces lignes, le confinement devrait se prolonger...

Alors, vous êtes plutôt :

- a. Confit (e) ?
- b. Déconfit (e) ?
- c. Confiné (e) ?



Monsieur Grima parle aux agents des écoles !

Après 15 jours d'inquiétude sur leurs conditions de travail, les personnels des écoles, en première ligne face au COVID-19, nous ont fait part de leur désarroi et nous ont interpellés afin de faire remonter à Laurent-Xavier Grima (Directeur de l'Éducation et de la Jeunesse) le manque cruel de matériels et du manque de cohérence dans l'organisation du PCA. Monsieur Grima nous a répondu...

Depuis le 23 mars, un regroupement d'écoles a été mis en place au sein des écoles marseillaises afin de préserver le personnel et ne pas les faire déplacer sur des sites inutilement.

Au départ du regroupement, **190 écoles étaient couvertes** puis elles passeront à **140** et enfin il restera une centaine d'écoles ouvertes dans les semaines à venir.

Important : Les EPI (équipements de protection individuels) arrivent enfin et seront distribués à partir de lundi.

Probablement, il faudra 2 jours pour doter tous les agents.

3 écoles sont concernées par un nettoyage spécial avec équipement (suspicion/cas de COVID)

- . Abbé de l'Épée
- . Eydoux
- . Gaston Flotte

Les autres écoles seront nettoyées une fois par semaine (obligation réglementaire : même si l'école est fermée, la municipalité a l'obligation de nettoyer les écoles) sans équipement particulier car il n'y aura personne sur place le mercredi matin aux heures de nettoyage.

Précisions, **la durée de vie du virus ne dure que 24 heures**, il n'y a pas d'EPI particulier à porter dans les écoles où il n'y a pas d'enfant au moment du nettoyage.

Les personnels de la Jeunesse seront également dotés les mercredis après-midi.

Voici le courrier que nous avons adressé à Monsieur Gondard le 26 mars dernier...



Monsieur Jean-Claude GONDARD
Directeur Général des Services de la Ville de Marseille

Marseille, le 26 mars 2020

Monsieur le Directeur général des Services,

Dans ce contexte particulièrement compliqué et stressant à tous les niveaux tant individuel que collectif, nos organisations ont à cœur en priorité d'aider au mieux l'Administration Municipale, notamment pour communiquer le plus largement possible les informations à destination des agents qu'il est toujours impossible de diffuser par les canaux habituels de la Ville de Marseille.

Nous tenons en conséquence à vous assurer de notre aide à ce niveau et n'hésitons pas à répondre aux agents quand ils nous sollicitent pour éviter que leurs questions (du moins celles dont nous connaissons la réponse) engorgent les services municipaux concernés.

Nous souhaiterions toutefois revenir vers vous concernant une situation qui tend à se développer ces derniers jours et qui génère non seulement inquiétude et colère chez les agents concernés.

S'agissant des positions administratives des agents demandés aux directions, des prises de position de certains managers sont inquiétantes.

Alors que le gouvernement demande par tous les moyens de communication possible de rester chez soi ("*Déplacements entre le domicile et le lieu d'exercice de l'activité professionnelle, lorsqu'ils sont indispensables à l'exercice d'activités ne pouvant être organisées sous forme de télétravail ou déplacements professionnels ne pouvant être différés.*") et qu'il n'y a encore aucun moyen informatique remis en état de fonctionnement sur les postes de travail, certains managers- pas tous heureusement - (DGA, directeurs, chef de service) laissent entendre qu'ils vont demander bientôt aux agents de revenir travailler au bureau. Si dans un contexte de continuité de services essentiels et avec des outils en état de marche, cela est totalement fondé, sans outil et sans information claire sur les services essentiels, ce discours devient pervers !

Par ailleurs, certains responsables considèrent que les agents qui ne disposent pas d'outils personnels pour télétravailler ne peuvent en aucun cas être positionnés sur un poste en télétravail et que ceux-ci devraient en conséquence perdre leurs jours de RTT.

Il nous paraît nécessaire de rappeler que le télétravail (que nous vous avons réclamé depuis plus de deux ans) doit être organisé par l'employeur et que le matériel doit être fourni par celui-ci. Pénaliser les agents qui auraient tout à fait pu télétravailler si la VdM les avaient équipés plus tôt parce qu'ils n'ont pas de matériel personnel serait inadmissible !

En outre s'agissant de ceux qui occupent plutôt un poste de terrain et qui naturellement ne pourraient pas télétravailler, nos OS considèrent que la double crise actuelle justifierait aussi qu'ils ne perdent pas de RTT.

Force est de constater une fois de plus que faute de politique claire dans ce domaine et de ligne de conduite commune, les interprétations des règles vont bon train et se démultiplient à l'instar de ce que nous avons déjà vécu sur les règles du temps de travail que chacun interprétait à sa manière ...

Aussi, pour le bien de tous, il convient absolument que notre Administration montre l'exemple en publiant en interne via le groupe whatsapp DGA RH et auprès des Organisations syndicales, la liste de ce qui est indispensable au fonctionnement du service public afin que le jour où nos outils seront à nouveau fonctionnels, seuls les effectifs nécessaires à la continuité des services essentiels soient rappelés au bureau.

Nous avons tous besoin d'une ligne de conduite claire à ce sujet.

Il serait aussi opportun de demander aux DGA, et Directeurs et chefs de service concernés de cesser de répéter à leurs agents qu'ils ne sont pas en congés... Cette réflexion est déplacée dans un contexte de double crise anxiogène.

Les agents n'ont pas demandé à rester chez eux... Comme tout le monde le confinement, voire l'isolement pour certains est très difficile et il est très mal venu de rajouter une couche de culpabilité à ces états.

Il est aussi préférable de ne pas faire déplacer inutilement les agents sans appliquer le PCA, et d'éviter de demander à des personnels de terrain de se rendre sur des sites municipaux sans réel motif (comme cela a pu être le cas pour des techniciens qui ont dû se déplacer inutilement sur des chantiers pourtant à l'arrêt)

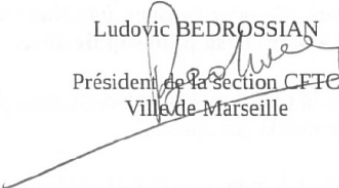
Nous demandons également que tous les agents de la Ville soient traités de façon similaire concernant les RTT et de leur maintenir celles-ci et que ceux qui s'activent depuis plus d'une semaine, avec leurs propres moyens ou sur le terrain soient d'ores et déjà assurés qu'un CIA leur sera attribué le moment venu pour les distinguer des autres.

Cette double crise (covid 19 et cyberattaque) a mis en exergue ce que nos OS demandent depuis plusieurs années à tous points de vue :

- des instructions claires et une ligne directrice commune à toutes les DGA
- une communication claire descendante de vos consignes en direction des managers de la ville
- le rappel à l'ordre des managers zélés, plus exigeants que vous même
- des marques de confiance et de soutien envers les agents de notre administration qui en ce moment en ont encore plus besoin que d'habitude.

Comptant sur votre compréhension et votre intervention pour remédier à ces dérives, nous vous prions, Monsieur Le Directeur Général des Services, d'accepter l'expression de nos salutations distinguées.


Pascale LONGHI
Présidente de la section SNT CFE/CGC
Ville de Marseille


Ludovic BEDROSSIAN
Président de la section CFE
Ville de Marseille